

AK-NORD

Device-Server & Embedded modules

AK-Nord GmbH

Werner-von-Siemens-Straße 14
49584 Fürstenau
Germany

Tel:	+49 (0) 5901/93 890-10
Fax:	+49 (0) 5901/93 890-24
Internet	www.ak-nord.de
E-Mail:	info@ak-nord.de

Handbuch

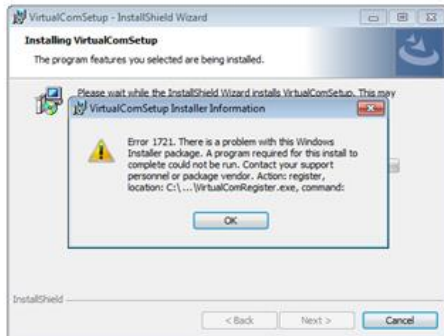
**Windows Installer und
Windows Dienste
reparieren, aktivieren /
deaktivieren:**

**XT-Admin XXL
VirtualCom**

Windows Installer reparieren

Anleitung

Häufiger kommt es unter Windows vor, dass man Fehlermeldungen erhält, wenn man Programme deinstallieren, installieren oder mit Updates auf den neuesten Stand bringen möchte. Schuld an diesen Fehlermeldungen ist häufig der Windows Installer Dienst von Windows.



Bekannte Fehlermeldungen im Zusammenhang mit diesem Windows-Dienst sind z.B.:

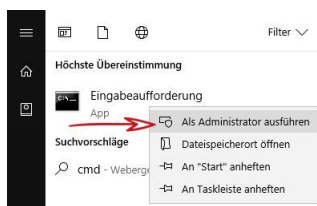
- Windows Installer funktioniert nicht mehr
- Windows Installer-Dienst konnte auf diesem Computer nicht gestartet werden
- Auf den Windows Installer-Dienst konnte nicht zugegriffen werden

Und davon gibt es noch mehr, in denen man aber immer den Windows Installer als Problem identifizieren kann. Doch was kann man tun, wenn man eine dieser Meldungen erhält?

Aktuellen Status des Windows Installer abfragen

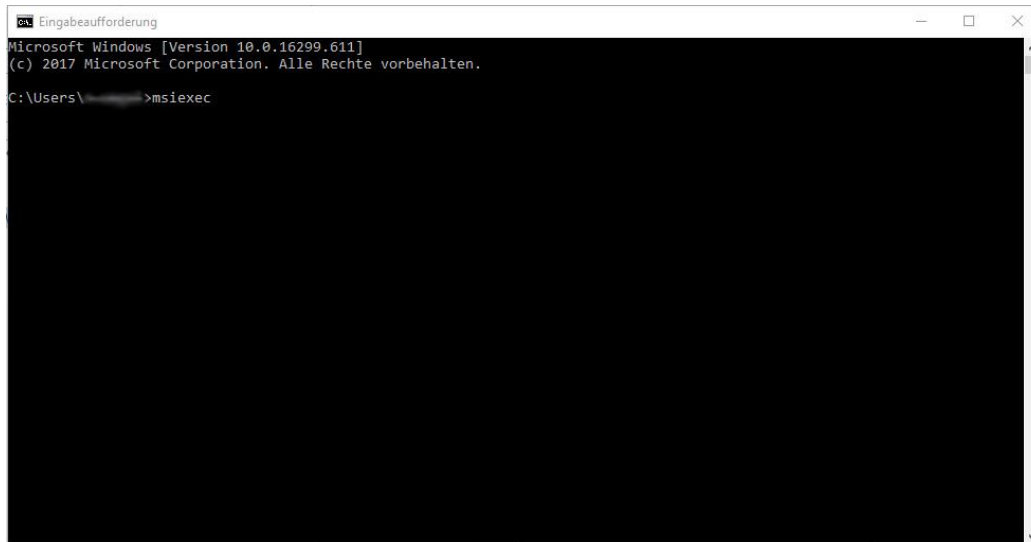
Was man als ersten Schritt tun kann, ist den aktuellen Status des Dienstes abfragen. Dazu öffnet man die Eingabeaufforderung mit **Administratorrechten**, in dem man in der Suchleiste im Startmenü einfach **cmd** eingibt. Auf den Eintrag cmd macht man einen Rechtsklick mit der Maus und wählt aus dem sich öffnenden Menü „**Als Administrator ausführen**“ aus. Nach einer Sicherheitsabfrage öffnet sich dann auch die Eingabeaufforderung.

Wenn man die cmd.exe ohne Administratorrechte öffnet, kann man nicht alle Befehle nutzen. Daher ist dieser Ablauf wichtig.

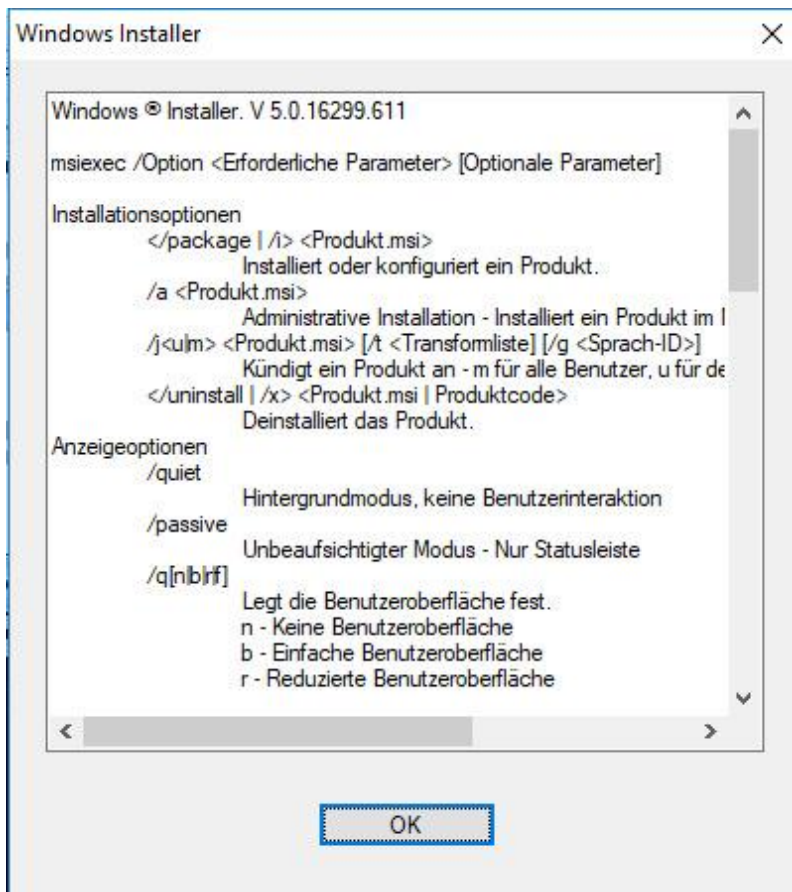


In die Eingabeaufforderung gibt man nun einfach den Befehl **msiexec** ein und führt ihn durch Drücken der Enter-Taste aus.

Der Befehl veranlasst Windows dazu ein Statusfenster zum Windows Installer Dienst zu öffnen.



Wenn der Windows Installer korrekt funktioniert, sollte sich ein Fenster öffnen, dass dem folgenden ähnlich ist:



Wird dieses Statusfenster nicht angezeigt, kann man versuchen den Windows Installer Dienst abzumelden und wieder neu registrieren um den zum Leben zu erwecken. In den meisten Fällen reicht das schon.

Dazu öffnet man wieder die Eingabeaufforderung mit Administratorrechten, wie oben bereits beschrieben, und nutzt zwei einfache Befehle:

- ***msiexec /unregister***
- ***msiexec /regserver***

Der erste Befehl veranlasst Windows dazu den Windows Installer Dienst quasi vom System abzumelden. Der zweite Befehl, also ***msiexec /regserver*** registriert den Windows Installer wieder. In den meisten Fällen werden Probleme mit dem Windows Installer Dienst auf diese Weise bereits behoben.


Grundvoraussetzung ist aber natürlich, dass der Windows Installer Dienst auch wirklich läuft, also nicht deaktiviert wurde. Man sollte also ruhig kontrollieren, ob der **Windows Installer Dienst** entweder auf manuell oder automatisch steht. Beide Einstellungen wären o.k., nur deaktiviert darf er nicht sein

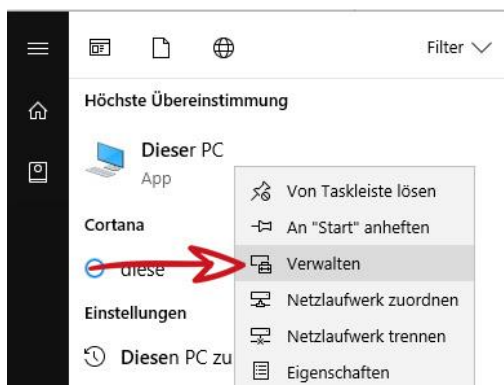
Windows Dienste deaktivieren oder aktivieren

Anleitung

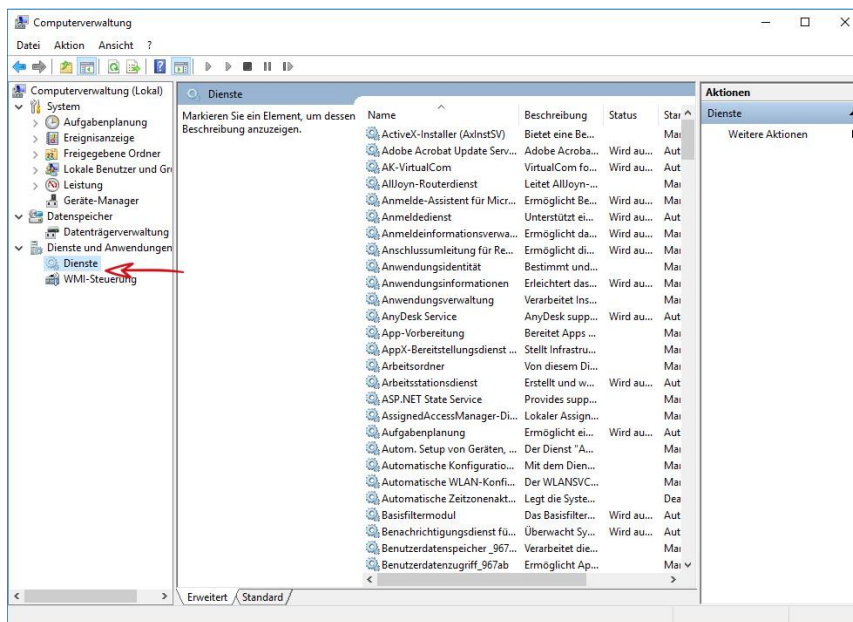
Um alle Funktionen zu gewährleisten, laufen bei Windows 7/8/10 natürlich jede Menge verschiedene Dienste im Hintergrund mit. Doch nicht alle Dienste werden auf jedem Rechner oder dessen Einsatzzweck benötigt.

Dienste von Windows aktivieren

Um einen **Dienst zu aktivieren** oder bei Bedarf auch wieder zu deaktivieren, klickt man zunächst auf das Windows Logo  und gibt den Begriff **dieser PC** ein und klickt dann mit der rechten Maustaste auf das Computer Symbol. Aus dem sich öffnenden Menü wählt man die Option **Verwalten** aus und öffnet damit die **Computerverwaltung**.

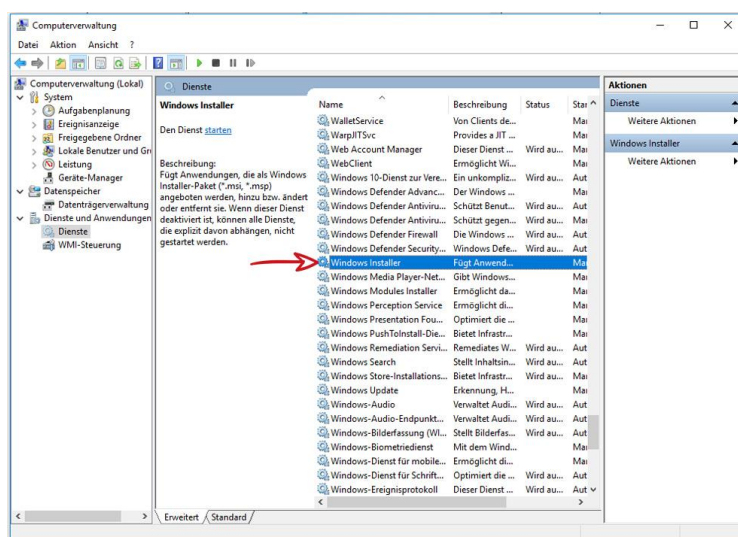


Auf der linken Seite befindet sich ein Menü mit verschiedenen Kategorien und Optionen.

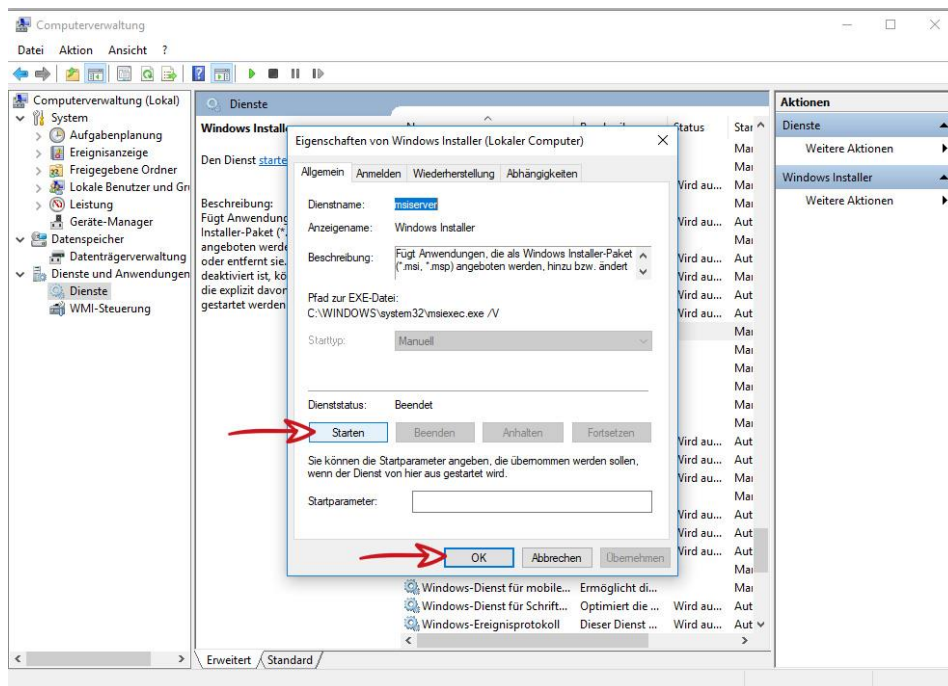


Im Abschnitt **Dienste und Anwendungen** findet man die Option **Dienste**. Ein Klick darauf lässt im mittleren Fenster eine Auflistung aller Dienste erscheinen. Diese Auflistung ist alphabetisch geordnet, so dass man schnell bestimmte Dienste finden kann.

Suchen Sie nach **Windows Installer** und machen Sie einen Doppelklick auf den entsprechenden Eintrag, so wie hier im Screenshot.



Es öffnet sich ein weiteres Fenster mit den Eigenschaften dieses Dienstes



*Die gemachten Änderungen zum Starttyp eines Dienstes werden erst beim nächsten Neustart des PC's **wirksam**. Auf dem gleichen Weg lässt sich natürlich auch ein aktivierter Dienst wieder deaktivieren.*

Deaktivieren/konfigurieren Sie für den Installationsvorgang jede Anti-Spyware oder Antivirensoftware auf dem System. Beispiel: Spybot Search & Destroy oder Norton Anti-Virus usw.

Prüfen Sie, ob auf dem System Spyware oder Adware installiert ist, die den Abschluss des Installationsvorgangs verhindert.

Starten Sie die Installation erneut

